

Oferta specjalna Promo (dalej oferta Promo)

Tekst jednolity obowiązuje od 26 stycznia 2021 r.

1. Uprawnieni

- 1) bilet jednorazowy wg oferty Promo (dalej bilet Promo) normalny może nabyć każda osoba;
- 2) osoba uprawniona do korzystania z ulgi 100%, 95%, 78%, 51%, 37%, 33% może nabyć bilet ulgowy Promo.

2. Zakres ważności

Bilety Promo wydawane są na przejazdy w komunikacji krajowej, w wybranych pociągach Express InterCity Premium (EIP) albo Express InterCity (EIC), w klasie 2, w bezpośrednich relacjach.

3. Warunki stosowania

- 1) liczba miejsc przewidzianych ofertą Promo jest limitowana;
- 2) bilety Promo można nabyć w: kasie biletowej, automacie biletowym, serwisie e-IC, systemie SkyCash, Bilkom2 **najwcześniej na 30 dni przed terminem odjazdu do wyczerpania limitu** – na zasadach określonych odpowiednio w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*, w *Regulaminie internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)*, *Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin SkyCash – IC)*, *REGULAMINIE SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom2 – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom2 – IC)*;
- 3) oferta Promo nie łączy się z innymi ofertami (np. Bilet Rodzinny, Duża Rodzina);
- 4) bilety Promo wydawane są wyłącznie ze wskazaniem miejsca do siedzenia i ważne tylko w dniu, relacji, pociągu i na miejscu określonym na bilecie;
- 5) oferta Promo nie ma zastosowania przy nabywaniu biletów w pociągu;
- 6) bilety Promo dostępne są na przejazdy od dnia 31 sierpnia 2017 r.

4. Opłaty

Ceny biletów w relacjach objętych ofertą Promo są wskazane w *Tabelach opłat za bilety wg oferty specjalnej „Promo”*, dostępnych na stronie www.intercity.pl

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny, który zamierza zmienić umowę przewozu powinien przed terminem odjazdu, nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd; ofertę Promo stosuje się odpowiednio, zgodnie z niniejszymi warunkami;
- 2) podróżny posiadający bilet Promo, który przed terminem odjazdu wskazanym na bilecie nie dopełnił formalności związanych ze zmianą umowy przewozu:
 - a) zamierzający odbyć przejazd poza stację przeznaczenia – zobowiązany jest w pociągu, na zasadach określonych w *RPO-IC*, uiścić należność stanowiącą różnicę opłat między ceną biletu według cen bazowych (normalnych lub z ulgą stosowaną od tych cen) odpowiednio dla kategorii EIC albo EIP określonych w *Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity” (dalej Cennik usług)* w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia a ceną okazanego biletu Promo, albo zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami nabyć nowy bilet na przejazd od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia, jeżeli cena takiego biletu będzie niższa od należności stanowiącej różnicę opłat,

b) zamierzający przejść do klasy 1 (w relacji nie krótszej niż wskazana na posiadanym bilecie), zobowiązany jest w pociągu, na zasadach określonych w *RPO-IC*, uiścić należność stanowiącą różnicę między opłatą za faktyczny przejazd w klasie 1 pociągiem EIC albo EIP obliczoną z zastosowaniem cen bazowych (normalnych lub z ulgą stosowaną od tych cen) określonych w *Cenniku usług* a ceną okazanego biletu Promo.

Podróżny, który posiada uprawnienia do ulgi ustawowej i zamierza przejść do klasy 1 (w relacji nie krótszej niż wskazana na posiadanym bilecie) zobowiązany jest w pociągu, na zasadach określonych w *RPO-IC* nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd pociągiem EIC albo EIP zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Posiadany bilet ulgowy Promo odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi, na warunkach określonych odpowiednio w *RPO-IC*, *Regulaminie e-IC*, *Regulaminie SkyCash* albo *Regulaminie Bilkom2 – IC*, bez potrącania odstępnego,

– z zastrzeżeniem pkt 3 i 6 poniżej;

- 3) zmiany umowy przewozu albo zakupu nowego biletu w związku ze zmianą umowy przewozu w pociągu EIP - można dokonać pod warunkiem, że w danym pociągu EIP, w danej relacji i klasie wagonu są wolne miejsca;
- 4) na przejazd dalszy poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie Promo innym pociągiem należy nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami;
- 5) podróżny, który zamierza w całej relacji lub na części drogi odbyć przejazd w innym pociągu, musi nabyć nowy bilet na przejazd zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Posiadany bilet Promo odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi, na warunkach określonych odpowiednio w *RPO-IC*, *Regulaminie e-IC*, *Regulaminie SkyCash-IC*, *Regulaminie Bilkom2 – IC*, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 2 i 3.
- 6) podróżny, który zamierza odbyć przejazd w strefie wygody w pociągu EIC (tylko w miarę wolnych miejsc) zobowiązany jest, oprócz biletu ważnego w klasie 1 posiadać ponadto bilet z opłatą serwisową albo cztery bilety z opłatą serwisową jeżeli chce zająć do wyłącznej dyspozycji cały przedział.

6. Odstąpienie od umowy przewozu

- 1) zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet Promo dokonuje się na zasadach, które dotyczą biletów jednorazowych, określonych odpowiednio:
 - a) w *RPO-IC* – w przypadku biletu zakupionego w kasie biletowej lub w automacie biletowym,
 - b) *Regulaminie e-IC* – w przypadku biletu zakupionego w serwisie internetowej sprzedaży biletów,
 - c) *Regulaminie Bilkom2 – IC* w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem serwisu Bilkom2,
 - d) *Regulaminie SkyCash-IC* - w przypadku biletu zakupionego poprzez aplikację SkyCash lub IC Navigator,– z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej;
- 2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet Promo dokonywany jest pod warunkiem, że rezygnację z przejazdu zgłoszono najpóźniej w dniu wyjazdu do 30 minut po godzinie odjazdu pociągu wskazanej na bilecie – po potrąceniu 15% tytułem odstępnego;
- 3) za bilet Promo wykorzystany tylko na części drogi przysługuje ewentualny zwrot należności stanowiący różnicę pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu Promo na faktyczny przejazd. Od zwracanych należności potrąca się 15% tytułem odstępnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) podróżny, który korzysta z ulgowego biletu Promo bez uprawnień do ulgi, lub który podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, obowiązany jest u konduktora (na warunkach określonych w *RPO-IC*), uiścić dopłatę stanowiącą różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego wg cen bazowych wskazanych w *Cenniku usług* a ceną okazanego biletu, w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż. Jednocześnie konduktor dokonuje odpowiedniego poświadczenia o posiadanych przez podróżnego uprawnieniach (zgodnie z oświadczeniem Podróżnego). Uiszczone opłaty zostaną zwrócone albo

umorzone po potrąceniu opłaty manipulacyjnej, pod warunkiem udokumentowania przez podróżnego w terminie 7 dni od daty przejazdu uprawnień do ulgowego przejazdu;

- 2) zwrotu kosztów biletu Promo w przypadku opóźnienia pociągu, przerwy w ruchu lub utraty połączenia, zwrotu uiszczonych opłat wskazanych w pkt 1 powyżej, przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków – dokonuje się na zasadach określonych odpowiednio w *RPO-IC* lub *Regulaminie e-IC*, *Regulaminie Bilkom2 – IC*, *Regulaminie SkyCash*.

8. Inne

- 1) „PKP Intercity” S.A. może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami niniejszych warunków oferty;
- 2) Przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, o których mowa w pkt 1 są każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.intercity.pl w taki sam sposób jak niniejsze warunki oferty.